

2021 北九州国際音楽祭  
「キリル・ゲルシュタイン[ピアノ] 藤田真央[ピアノ]」公演内容変更に伴う払い戻しについて

■払戻期間 2021年11月12日(金)10:00～2022年1月17日(月)18:00

■対象者

- ①北九州国際音楽祭(北九州市芸術文化振興財団)公式ホームページのオンラインチケットサービスをご利用の上、ご購入された方
- ②北九州国際音楽祭事務局(北九州市芸術文化振興財団音楽事業課)へ電話でお申込みの上、ご購入された方
- ③北九州芸術劇場プレイガイド及び響ホール管理事務所にてご購入された方
- ④チケットぴあ・セブンイレブン各店舗・ローソンチケット  
ローソン及びミニ・ストップ各店舗でご購入された方

■払い戻し方法

お客様が指定された金融機関口座へ振込での払い戻しとなります。

所定の「チケット払戻申込書」に必要事項をご記入の上、チケットを添付し、払戻期間内に下記のA・Bの方法でお申し込みください。チケット返却がない場合の払い戻しはお受けできません。

※チケットレスQ(QRコード)にてご購入された方は、「チケット払戻申込書」に予約番号をご記入の上、同申込書のみご郵送ください。

「チケット払戻申込書」の設置場所は次の2カ所です。

- 北九州国際音楽祭ホームページ
- 響ホール管理事務所

▼A:郵便(簡易書留)

[送付先]〒806-0062 北九州市八幡東区平野 1-1-1 響ホール内  
北九州国際音楽祭事務局 払戻し係 宛

※簡易書留以外の方法でご返送されたチケットの不着(紛失)や郵便事故等に関しては、当財団では一切責任を負いかねます。あらかじめご了承ください。

▼B:ご持参

[持参場所]響ホール管理事務所(9:00～18:00) ※土日祝日受付可  
北九州市八幡東区平野 1-1-1 国際村交流センター内

※ご持参のお申込みの場合も、ご指定の金融機関口座への振込みとなります。  
その場での払戻しはできかねますので、あらかじめご了承ください。

■お手続き後の流れについて

受付後、2ヶ月程でご指定の口座に次の3つの代金をお振込みいたします。

- ①チケット代金
- ②チケット購入時に発生した手数料  
(チケット発券手数料・支払手数料・QRコード手数料・郵便振込手数料・郵送手数料)
- ③チケット返送時にかかる簡易書留郵送代

※状況によっては2ヶ月以上の期間を頂く場合もございますのでご了承ください。

※郵便振込手数料はATM扱い手数料の152円のご返金となります。

※簡易書留郵送代(404円)を上回るチケット返送差額料金についてはご返金いたしかねます。

※本財団と提携している補助券などをご使用の上ご購入された場合は、お支払いいただいた額面での返金となります。

[お問合せ先] 北九州国際音楽祭事務局(公財)北九州市芸術文化振興財団音楽事業課  
〒805-0062 八幡東区平野 1-1-1,響ホール内  
TEL. 093-663-6567(9:00-18:00/土日祝日除く)